



## POLITICA PER LA QUALITA'

Il Gruppo di Ricerca Geriatrica si propone di contribuire al miglioramento continuo della qualità dell'assistenza delle persone anziane attraverso la promozione, la progettazione e la realizzazione di eventi formativi, nonché di attività di consulenza per la formazione verso istituzioni pubbliche e private che operano nel campo della cura e assistenza agli anziani. L'obiettivo di tali attività è quello di garantire il miglioramento della conoscenza e delle abilità cliniche, organizzative, gestionali e relazionali.

Il Gruppo di Ricerca Geriatrica propone agli operatori della salute eventi formativi e consulenze basandosi sul concetto di formazione continua ed utilizzando una metodologia efficace, efficiente, appropriata, che prevede strumenti di verifica per garantire il miglioramento continuo delle prestazioni erogate.

I valori di fondo che sottendono a tale politica sono:

- l'eticità professionale;
- il miglioramento continuo;
- la partecipazione;
- il coinvolgimento;
- l'orientamento all'eccellenza.

Per concretizzare la propria politica per la qualità, il Gruppo di Ricerca Geriatrica ha individuato i seguenti obiettivi generali:

- ☞ Progettare e/o erogare eventi formativi e/o consulenze per realizzare una formazione di qualità eccellente, con formatori qualificati in grado di progettare, realizzare e gestire eventi formativi coerenti con la politica del Gruppo di Ricerca Geriatrica e aderenti a quanto stabilito dal Programma Nazionale di Educazione Continua in Medicina per le professioni e le discipline cui sono rivolti.
- ☞ Implementare e mantenere funzionante al suo interno un Sistema per la Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001: 2000.
- ☞ Promuovere eventi formativi come strumento fondamentale per il miglioramento delle attività sanitarie di tutti gli operatori della salute che si occupano della cura e dell'assistenza agli anziani.

il Responsabile Qualità \_\_\_\_\_

il Presidente \_\_\_\_\_